

## Tietosuojailmoitus

Osana toimintaansa SiivousPippuri käsittelee yksittäisten henkilöiden henkilötietoja erilaisia tarkoituksia varten. Tämän tietosuojailmoituksen tarkoituksena on antaa tietoa siitä, mitä tarkoituksia varten henkilötietoja toiminnassamme käsitellään ja miten käsittelyssä toimitaan.

### *Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus*

Käsitlemme henkilötietoja lähtökohtaisesti ainoastaan jos ja vain siltä osin kuin se on tarpeen meidän asiakkaidemme kanssa tekemien siivoussopimusten täytäntöön panemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi asiakkaan tai, milloin palvelun tilaajana toimii muu henkilö kuin palvelun vastaanottaja, tällaisen muun henkilön pyynnöstä. Toisinaan käsittelemme henkilötietoja, jos käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi tai meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Meidän osaltamme tällaisia oikeutettuja etuja ovat esimerkiksi asiakassuhteiden tai liiketoiminnan hallinnointi ja kehittäminen. Henkilötietojen käsittely saattaa perustua myös suostumukseen, esimerkiksi mikäli kerättävä tieto on arkaluonteista.

### *Käsiteltävät henkilötiedot ja niiden lähteet*

Käsitlemme seuraavia henkilötietoryhmiä:

- (1) yhteystiedot, mukaan lukien nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite;
- (2) liiketoiminnan harjoittamista ja kehittämistä varten muuten tarvittavat tiedot, kuten esimerkiksi tiedot asiakkaan erityistarpeista palvelun laadun suhteen sekä asiakaspalautteet ja arviot; ja
- (3) tieto siitä, että henkilö ei halua vastaanottaa markkinointiviestejä.

Keräämme henkilötietoja ainoastaan suoraan rekisteröidyltä itseltään tai, milloin palvelun tilaajana toimii muu henkilö kuin palvelun vastaanottaja, tällaiselta muulta henkilöltä.

Tiettyjen henkilötietojen toimittaminen on välttämätöntä, jotta pystymme täyttämään meidän asiakkaidemme kanssa tekemien siivoussopimusten mukaiset velvoitteet. Tällaisia tietoja ovat asiakkaan nimi ja osoite sekä erityistarpeet palvelun laadun suhteen. Näiden tietojen toimittamatta jättäminen saattaa johtaa siihen, että emme pysty tarjoamaan palveluamme.

### *Henkilötietojen luovuttaminen tai siirtäminen*

Emme lähtökohtaisesti luovuta käsittelemiämme henkilötietoja kolmansille osapuolille. Joissain tapauksissa henkilötietojen luovuttaminen saattaa kuitenkin olla tarpeen lainsäädännön tai viranomaisen antaman määräyksen noudattamiseksi. Käytämme ulkopuolisia palveluntarjoajia (tilitoimisto

ja laskutusohjelma), joiden on osana palvelujensa tarjontaa tarpeen käsitellä henkilötietoja puolestamme. Osa tällaisista palveluntarjoajista saattaa sijaita Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Mikäli siirrämme henkilötietoja tällaisiin kolmansiin maihin, varmistamme tietosuojan riittävän tason asianmukaisilla suojatoimilla, mukaan lukien käyttämällä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita.

### *Henkilötietojen säilyttäminen*

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeellista käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi. Asiakkaiden henkilötietoja säilytämme sopimuksen päättymistä seuraavan kalenterivuoden ajan. Potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja säilytämme enimmillään yhteydenottoa seuraavan kalenterivuoden ajan. Liiketoiminnan harjoittamista ja kehittämistä varten muuten tarvittavia tietoja saatamme säilyttää tätä pidempään, mutta viimeistään edellä mainitun ajan kuluttua anonymisoimme tiedot eli poistamme niiden tunnistettavuuden siten, että henkilön tunnistaminen niiden perusteella ei ole enää mahdollista. Mikäli henkilötietoja sisältyy kirjanpitoaineistoon taikka muuhun aineistoon, jonka säilyttämistä edellytetään lainsäädännössä tietyn ajan, säilytämme henkilötietoja kyseisen lainsäädännön edellyttämän vähimmäisajan. Oikeudellisiin vaatimuksiin tai käynnissä oleviin tuomioistuin- tai viranomaisprosesseihin liittyviä henkilötietoja säilytämme enintään kahden vuoden ajan siitä, kun vaatimus on lainvoimaisesti ratkaistu tai prosessi lopullisesti päättynyt, ellei lainsäädännössä edellytetä pidempää säilytysaikaa.

### *Rekisteröidyn oikeudet*

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä käsitellessämme henkilötietoja oikeutetun edun perusteella. Pyydämme vastustamista koskevan mahdollisen ilmoituksen yhteydessä yksilöimään myös sen erityisen tilanteen, johon vastustaminen liittyy.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme hänestä tallentaneet, oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisemista taikka tallennettujen tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista sekä oikeus edellyttää meille toimitettujen tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä, jonka henkilötietoja käsittelemme suostumuksen perusteella, on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa. Tämä ei kuitenkaan vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Kaikki edellä tarkoitetut pyynnöt tulee toimittaa alla kohdassa 'Rekisterinpitäjän yhteystiedot' esitettyjä yhteystietojamme käyttäen. Pyyntö tulee lähettää asiakastietoihin tallennetusta sähköpostiosoitteesta tai lähettää kirjallisesti allekirjoitettuna. Pyyntöissä tulee mainita tunnistetiedot: nimi, osoite ja sähköpostiosoite. Tiedot toimitetaan rekisteröidylle

asiakastietoihin tallennettuun osoitteeseen tai rekisteröidyn salliessa sähköpostiosoitteeseen, joka on tallennettu asiakastietoihin.

Emme lähtökohtaisesti veloita rekisteröidyltä maksua edellä tarkoitettuihin pyyntöihin perustuvista toimenpiteistä. Jos rekisteröidyn pyyntö on kuitenkin ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, taikka erityisesti jos pyyntöjä esitetään toistuvasti, voimme joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimenpidettä.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle katsoessaan, että emme ole noudattaneet tietosuojaan sovellettavaa lainsäädäntöä.

#### *Rekisterin suojaus*

Henkilötietorekisteriin pääsy on suojattu pääsyn hallinnalla. Rekisteriä käsittelee vain rekisterinpitäjä luottamuksellisesti.

#### *Rekisterinpitäjän yhteystiedot*

Kaikissa henkilötietojen käsittelyä tai rekisteröityjen oikeuksia koskevissa kysymyksissä pyydämme olemaan yhteydessä SiivousPippuriin käyttäen seuraavia yhteystietoja:

SiivousPippuri

Anu Riikonen  
Ruotukuja 3 B  
33920 Pirkkala  
info@siivouspippuri.fi